

MOBILES BEZAHLEN

AN DER KASSE, PARKIEREN, ÖV-TICKETS LÖSEN
MIT DEM SMARTPHONE

Lukas Schneuwly, CO-DIREKTOR MEDIAPARC AG

27. April 2023



Rentnervereinigung
des Sensebezirks

skippr°

INHALT

- Entwicklung mobiles Bezahlen
- Definition und Einführung in das Thema
- Vor- und Nachteile
- Technologien
- Praktischer Teil
- Zukunft und Herausforderungen



WER BIN ICH?

- Lukas Schneuwly
- Inhaber von [skippr](#), Digitalagentur und Mitbegründer frapp.ch
- Seit 2015 als Berater und Coach tätig
- Experte für Digitalisierung, Dozent an der Hochschule für Wirtschaft und Hochschule für Architektur/Ingenieure Freiburg
- Mein Ziel heute: Aufzeigen, wie praktisch digitales Bezahlen ist, damit ihr mehr Zeit für die wichtigen Dinge im Leben habt 😊

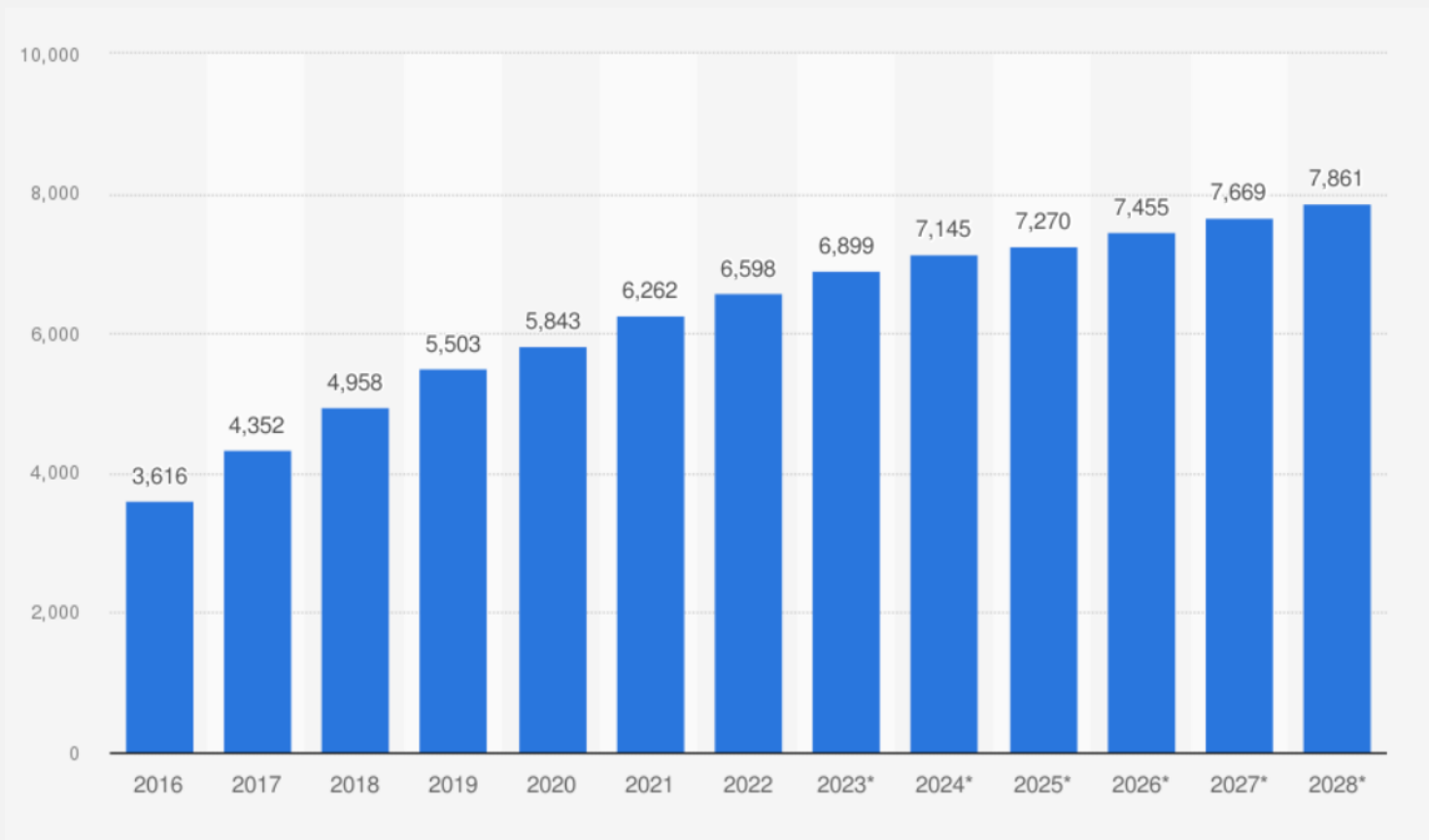


WER SEID IHR?

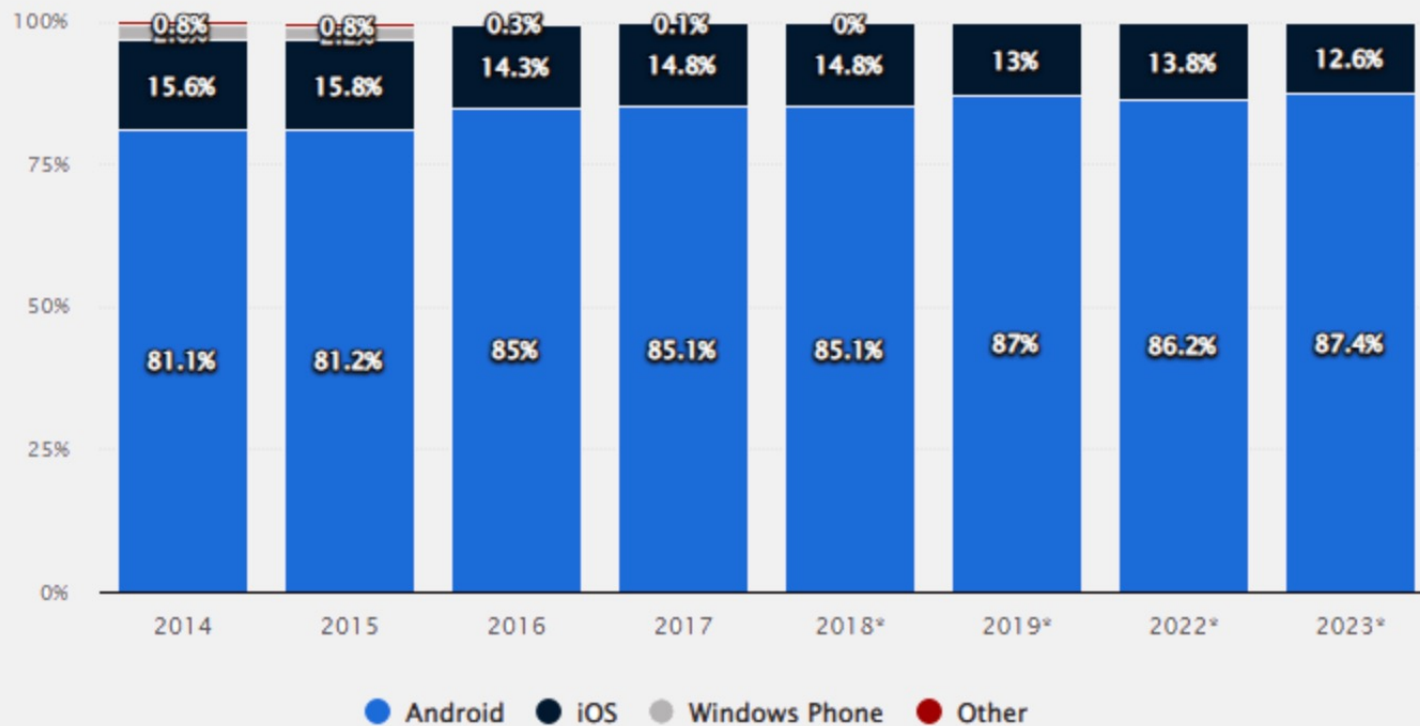
- **Smartphone:** iOS / Android?
- **Erfahrung:** Wie oft habt ihr bereits mit dem Smartphone bezahlt oder Twint gebraucht?
- Erwartungen an den Kurs



SMARTPHONE NUTZENDE WELTWEIT



SMARTPHONE BETRIEBSSYSTEME



DATEN AUS DER SCHWEIZ

- **97 %** der Schweizer:innen haben ein Smartphone
- **Apple iOS:** 60 % / **Android:** 40 %
- 78 % der Webseitenbesuche via Smartphone/Tablet
(2010: 7 %)

DATEN AUS DER SCHWEIZ

- **Beliebteste Bezahl-Apps:**

Twint 45 %, Apple Pay 5 %, Google Pay 3 %

- **Zahlungen 2022:**

Mobile 7 % (2021 4 %)

BELIEBTESTE APPS SCHWEIZ 2022

Beliebteste Gratis-Apps 2022

1. Covid Certificate
2. Google Maps
3. BeReal
4. Tiktok
5. Whatsapp
6. Google
7. Microsoft Teams
8. SBB Mobile
9. Telegram
10. Instagram

GRUNDLAGEN DES MOBILEN BEZAHLENS

- Bezahlung mit einem mobilen Gerät wie Smartphone oder Smartwatch
- Die Grundlage des mobilen Bezahlens liegt in der Verwendung von Nahfeldkommunikation (NFC) oder QR-Codes, die es ermöglichen, kontaktlos Zahlungen durchzuführen.
- Für die Nutzung des mobilen Bezahlens benötigt man eine mobile Zahlungs-App, die es ermöglicht, Zahlungsmethoden wie Kreditkarte oder Bankkonto hinzuzufügen.

VORTEILE MOBILES BEZAHLEN

- **Bequemlichkeit:** Schnell und einfach Zahlungen tätigen, ohne dass man Bargeld oder Karten mit sich herumtragen muss.
- **Schnelligkeit:** Keine Wartezeit, weder an der Kasse noch auf einen Mitarbeitenden
- **Sicherheit:** Sicherer als Bargeld, da durch biometrische Technologie und Verschlüsselung geschützt
- **Einfache Integration:** Integration in vorhandene Kassensysteme relativ einfach und erfordert nur minimale Anpassungen.

NACHTEILE MOBILES BEZAHLEN

- **Kompatibilität:** Nicht alle Geschäfte akzeptieren mobile Zahlungen, was die Verbreitung und Nutzung einschränken kann.
- **Abhängigkeit von der Technologie:** Mobiles Bezahlen erfordert eine zuverlässige Internetverbindung und die Verfügbarkeit eines Smartphones
- **Datenschutz:** Speicherung persönlicher Daten durch mobile Zahlungsanbieter
- **Betrug:** Vorsicht geboten wegen Phishing
- **Kosten:** Gebühren für die Nutzung von Zahlungsdiensten, insbesondere für Geschäfte.

NFC / QR-CODE



(Distanz in der Regel weniger als 10 cm)



(Unterschiedlichste Formen möglich)

WAS BRAUCHT ES FÜR MOBILES BEZAHLEN?

- **Smartphone oder Smartwatch**
- **Bezahl-App und hinterlegte Kredit- oder Debitkarte**
- **NFC-Chip oder QR-Code oder Zahlterminal**
- **Freigabe mittels PIN / Face-ID / Fingerprint etc.**

SICHERHEITSASPEKTE DES MOBILEN BEZAHLENS

- **Vertraulichkeit:** Es ist wichtig, dass die Informationen über die Zahlung und die Identität des Benutzers verschlüsselt und geschützt werden, um sie vor unbefugtem Zugriff und Missbrauch zu schützen.
- **Authentifizierung:** Eine zuverlässige Authentifizierung ist unerlässlich, um sicherzustellen, dass nur autorisierte Personen auf die mobilen Zahlungsdienste zugreifen können. Dies kann beispielsweise durch die Verwendung von PIN-Codes, Fingerabdruck- oder Gesichtserkennungstechnologie oder anderen Authentifizierungsmethoden erfolgen.
- **Betrugserkennung:** Es ist wichtig, dass mobile Zahlungsdienste Mechanismen zur Betrugserkennung und -prävention einsetzen. Dies kann durch die Überwachung von Transaktionen und die Verwendung von KI-basierten Algorithmen erfolgen, um ungewöhnliche Aktivitäten auf dem Konto des Benutzers zu erkennen.
- **Gerätesicherheit:** Es ist wichtig, dass das Gerät, das für mobile Zahlungen verwendet wird, sicher und geschützt ist. Dies kann durch die Verwendung von Antivirus-Software, Firewalls und anderen Sicherheitsmassnahmen erfolgen.
- **Sicherheit der Datenübertragung:** Die Datenübertragung zwischen dem mobilen Gerät des Benutzers und dem Zahlungsanbieter sollte sicher und verschlüsselt sein, um sie vor Hackern und anderen Bedrohungen zu schützen.

BEZAHL-APPS

ANBIETER

- **TWINT**
- **Apple Pay**
- **Google Pay**
- **Samsung Pay**
- **Paypal**

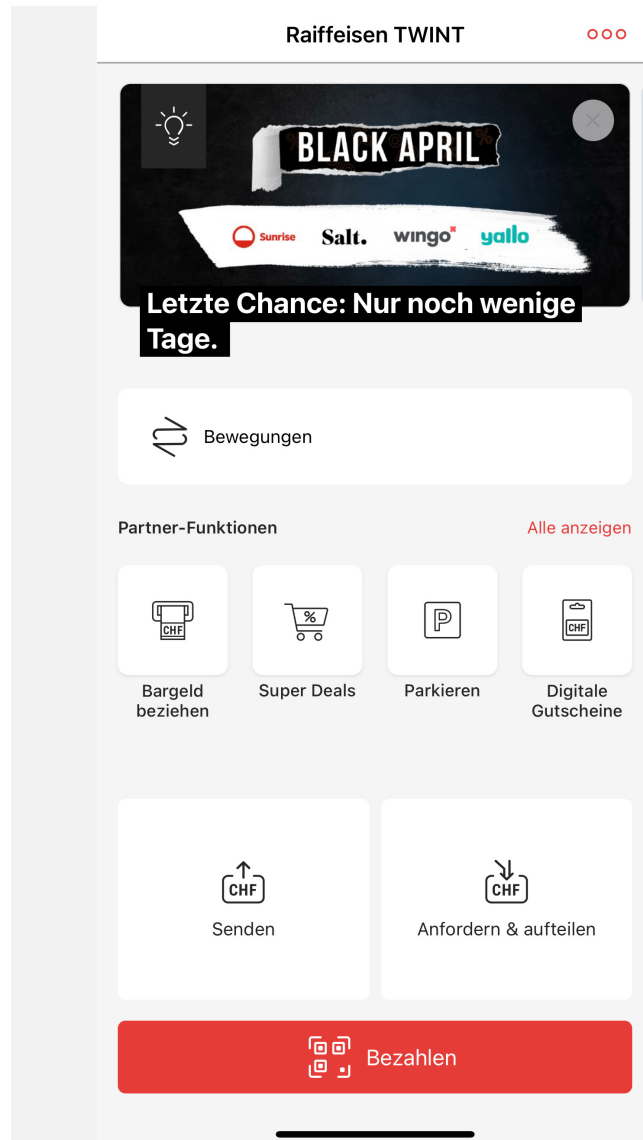
E - B A N K I N G

- Vorreiter für die Digitalisierung
- Anfangs 2000 erste E-Banking Trends
- Heute gilt E-Banking als Standard:
9/10 Personen nutzen E-Banking

TWINT

(REGISTRIERUNGSPROZESS RAIFFEISEN)

- App herunterladen (auf Bank achten)
- Natelnummer eingeben / PIN erstellen
- Debitkarte eingeben
- Registrierung abschliessen
- Warten auf Aktivierungsbrief von Bank
- Mit Twint-App Registrierungsbrief scannen
- Loslegen 😊



TWINT – WICHTIGSTE FUNKTIONEN

Ausprobieren und Spass haben 😊

Andere Funktionen

- Parkieren
- Bargeld beziehen
- Deals

Hauptfunktionen:

- Senden
- Bezahlen
- Anfordern & aufteilen

ÖV-TICKETS

TICKETKAUF SBB-APP

Man braucht: Mobiltelefon mit SBB Mobile-App und Internet

- SBB Mobile-App herunterladen und sich registrieren oder mit SwissPass-Login anmelden (bei Option «Kauf ohne Login» muss bei jedem Einkauf erneut Adresse und Zahlungsmittel eingegeben werden)
- Ticket über die App kaufen und bezahlen (mit Kredit-, Debit- oder Prepaidkarte, TWINT, sowie auf Rechnung möglich)

SBB-APP EASYRIDE

Bei Fahrten mit Bus, Tram, Zug oder Schiff sich nicht mehr um Billette kümmern, sondern einfach einsteigen und losfahren – ohne vorher festlegen zu müssen, wohin die Reise gehen soll.

Vor der Reise mit einem Wisch (Swipe) einchecken und nach der Fahrt mit einem Wisch auschecken.

- EasyRide berechnet den besten Preis (Sparbillette nicht verfügbar, da diese mindestens 1 Stunde vor Reiseantritt gekauft werden müssen)
- Das EasyRide-Billett ist auf dem gesamten GA-Streckennetz gültig. Übersteigen alle Fahrten während eines Tages zusammen den Preis einer Tageskarte, so wird automatisch der günstigere Tageskarten-Preis verrechnet.

PARKING APPS

PARKPLATZ FÜR PARK-AND-RAIL MIT APP

Man braucht: Mobiltelefon mit «P+Rail» App und Internet

- In der Schweiz gibt es 600 P+Rail-Bahnhöfe. Dort kann man das Auto parkieren, stunden- oder tagesweise (maximal 7 Tage) bezahlen und entspannt mit dem Zug reisen. Die SBB baut bis Ende Jahr alle ihre Parkuhren bei Park-and-Rail ab. Beahlt wird über die P+Rail-App – ohne Anstehen und Münzsuchen.
- P+Rail App herunterladen und sich registrieren und/oder mit SwissPass-Login anmelden:
- Parkticket über die App kaufen und bezahlen (mit Kredit-, Debit- oder Prepaidkarte, TWINT, sowie mit Reka möglich)

PARKPLATZ FÜR PARK-AND-RAIL MIT APP

- Der Preis für eine Tagedicket beträgt je nach Standort zwischen 3 und 20 Franken, in der Region oftmals 5 bis 6 Franken.
- Tickets werden über die Autonummer kontrolliert und müssen nie im Auto hinterlegt werden.
- Parkdauer kann von überall auf dieser Welt über die App verlängert werden.
- Es besteht kein Anspruch auf einen freien Parkplatz (keine Rückerstattung), auch bei vorgängiger Reservation nicht. Besser: zuerst Auto parkieren und gleich im Anschluss ein Parkticket kaufen.
- Mit den bei SBB Mobile hinterlegten Zahlungsmitteln kann auch in der P+Rail-App bezahlt werden und umgekehrt.
- Zeit sparen durch Personalisierung: Favoriten-Standort einrichten und mehrere Autonummern hinterlegen.

PARKINGPAY



WEITERE PARKAPPS



Jetzt zur neuen App wechseln

Vielen Dank, dass Sie SEPP all die Jahre genutzt haben! Unseren Service können Sie jetzt in der neuen PayByPhone App weiter nutzen. Bezahlen, verlängern oder stoppen Sie Ihre Parkzeit bequem per App – in der Schweiz und weltweit (Deutschland, Frankreich, Italien, Belgien).

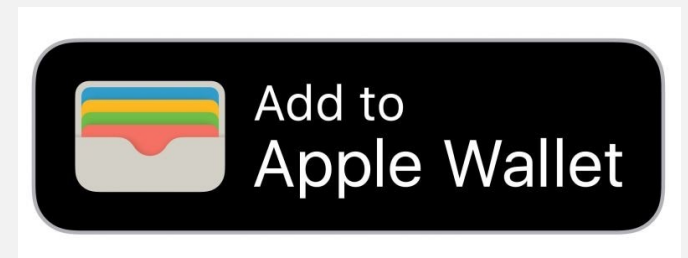
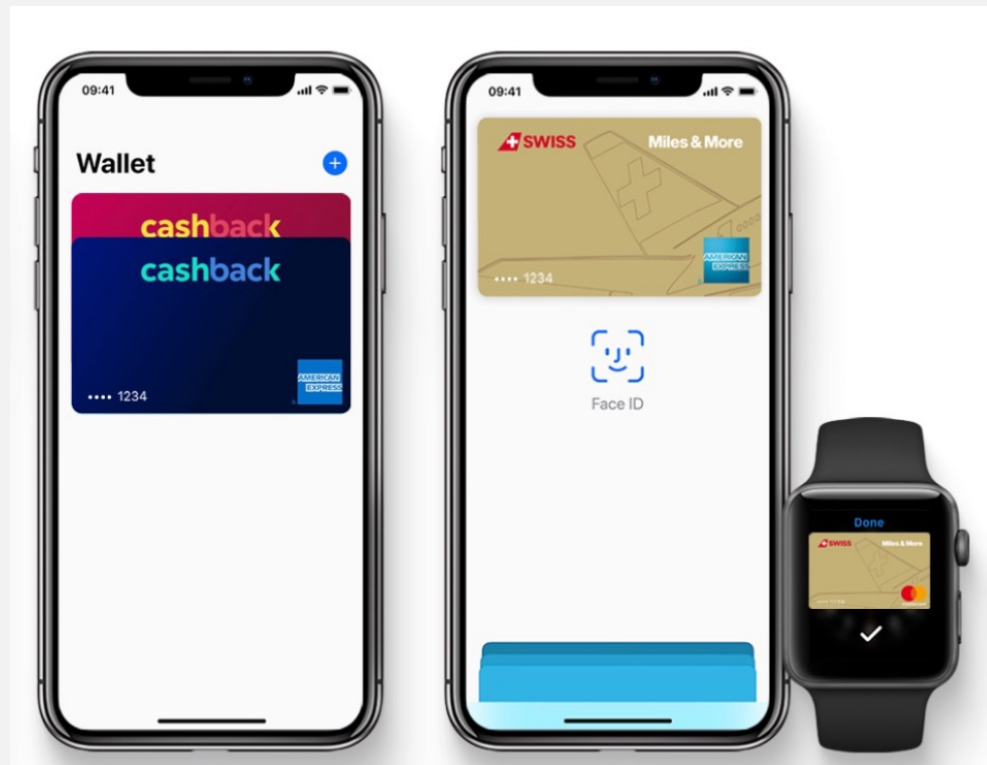
Laden Sie sich einfach die PayByPhone App herunter und erstellen Sie ein neues Konto. Wir sehen uns dort!

Jetzt herunterladen

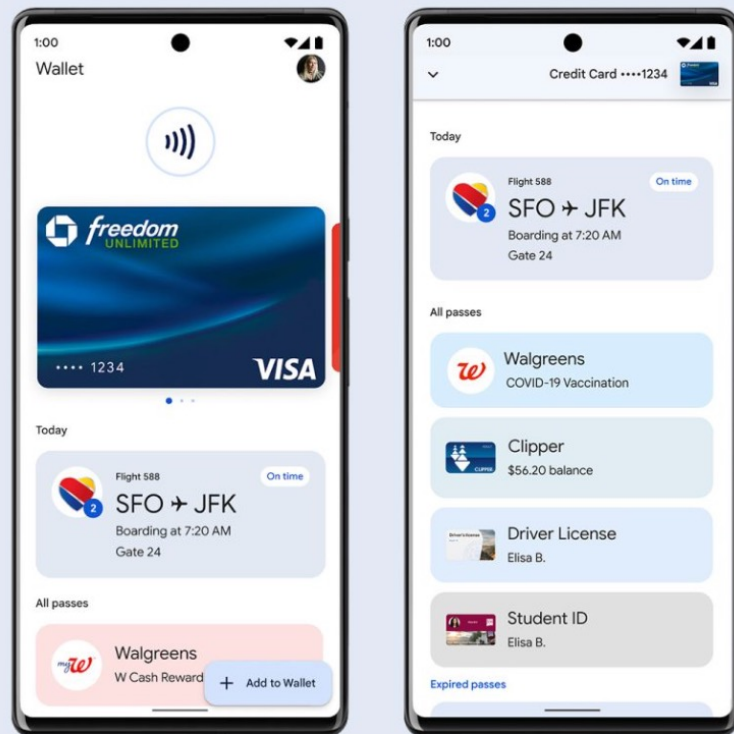


WEITERE BEZAHLAPPS

APPLE WALLET



GOOGLE WALLET

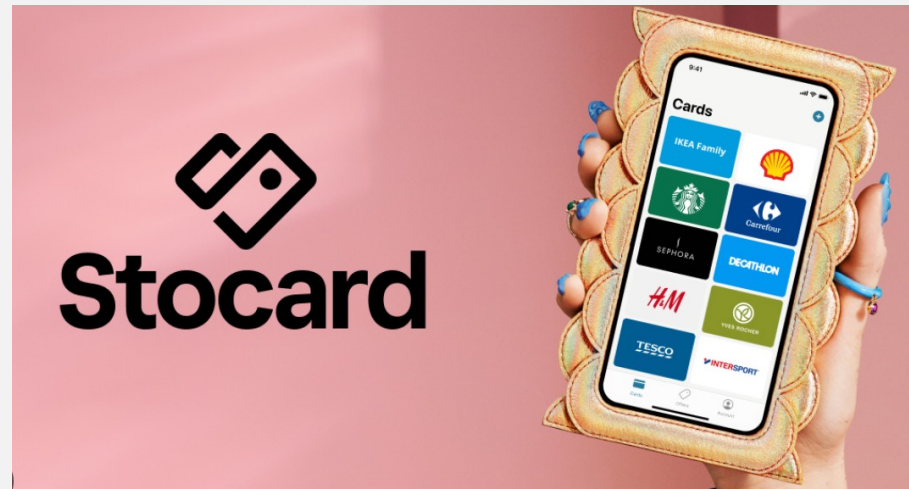


APP FÜR TREUEKARTEN

TREUEKARTEN

- Coop und Migros wollen, dass ihre eigenen Apps benutzt werden
- Google Wallet bietet die Funktion Treuekarten hinzuzufügen

Applösungen wie Stocard:

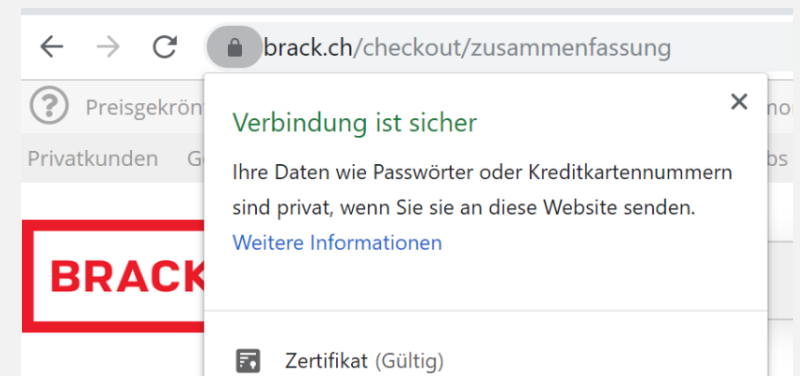


AUSSICHTEN/TRENDS

- Riesiges Potential im Bereich des mobilen Bezahlens
- Bezahlösungen in Autos
- Einfacher, reibungsloser und bequem
- Digitales Bezahlen auch in kleinen Geschäften
- Kryptowährungen?
- Künstliche Intelligenz? Fragen wir doch mal Chat GPT 😊

SICHER BEZAHLEN IM INTERNET

- Zugang zu gebührenpflichtigen Internet-Inhalten (Spotify etc.) ist oftmals gekoppelt an **Abonnements**. Halte die vorgegebenen Kündigungsfristen ein.
- Konto- oder Kreditkartendaten nur über eine **verschlüsselte Verbindung** («https» in der Adresszeile und Schloss-Symbol im Browser).



KREDITKARTE

- Kreditkarte = **Fälliger Betrag wird erst Ende Monat fällig.**
- Keine Kreditkarte ist vollständig kostenlos.
- **Gängigste Kreditkarten:** Visa, Mastercard, American Express, Diners Club
- **Kartentypen:** Standard (Silber/Classic), Gold, Platinum und Prepaid.
- **Ausgabenlimite:** Im Ermessen des Anbieters. Wird im Rahmen der Bonitätsprüfung abgeklärt.



KREDITKARTE

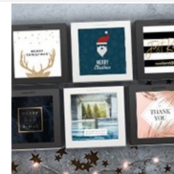
- Vorteile: **Zahlungen sind gleich erledigt. Bei Missbrauch haftet meistens die Kartenherausgeberin.** Vielzahl an Leistungen, Bonuspunkten, Versicherungen und Cashback-Möglichkeiten.
- Nachteil: Geld ist weg, bevor du deine Ware hast.
- Transaktionskosten werden oftmals durch den Shop übernommen und keine weiteren Gebühren belastet. Aber immer schauen!



50 Franken Rabatt
Spezialangebot: 50 Franken
Rabatt auf Ihre erste HelloFresh
Kochbox.
Gültig bis 31. März 2020



10% Rabatt
10 % Rabatt auf alle Socken-
Boxen.
Gültig bis 30. November 2019



Geschenkbox
Eine Geschenkbox mit einer
Auswahl von über 500
Erlebnissen!
Gültig bis 30. November 2019



CHF 15 Rabatt
CHF 15 Rabatt auf Ihre
Tanzschuhe
Gültig bis 31. Januar 2020



PREPAID-KREDITKARTE

- „Light“-Version: **Prepaid-Kreditkarte**
- Diese musst du **vor Gebrauch mit einem Geldbetrag aufladen**.
- Vorteile: Man hat das Budget immer im Griff. Im schlimmsten Fall geht höchstens der geladene Betrag verloren.

KREDITKARTE

- **Authentifizierungsverfahren** via Identitätsprüfung und Sicherheitscode (3-D Secure, Mastercard SecureCode, Verified by VISA etc.)
 - Kartennummer und persönliche Daten wie gewohnt zum Bezahlen eingeben.
 - Internetshop stellt eine Anfrage an die Bank zur Autorisierung der Zahlung.
 - Die Bank öffnet einen eigenen, sicheren Kanal zur Identifizierung des Karteninhabers.
 - SMS Code oder ähnliches eingeben.
 - Bank bestätigt Identität des Karteninhabers. Einkauf wird abgeschlossen.

BESTEN DANK!

BEI FRAGEN STEHE ICH
GERNE ZUR VERFÜGUNG.

LUKAS@SKIPPR.CH