



## Bonnes pratiques pour les bénévoles s'engageant auprès des personnes âgées

### Principes

Le bénévole a idéalement plus de 20 ans et IMPERATIVEMENT moins de 65 ans. Le bénévole est en bonne santé et ne fait pas partie des personnes à risques.

Le bénévole s'engage à :

- Suivre toutes les *mesures de protection à l'usage des bénévoles*.
- Ne pas accepter d'aider en qualité de bénévole lors de tout symptôme relevant d'un état grippal tels que rhume, maux de gorge, maux de tête, toux même si absence de fièvre.

### Bénévolat à domicile

En se rendant à domicile :

#### 1. Privilégier toute aide qui peut se faire à distance

- Prendre des nouvelles et rassurer par téléphone.
- Déposer les courses devant la porte.

#### 2. Déterminer avec la personne les priorités par rapport à son besoin d'aide

- Courses y compris médicaments.
- Aide pour faire le repas.
- Petites aides de la vie quotidienne.
- Ecoute.

#### 3. S'assurer que la personne n'ait pas de symptômes et sait comment se protéger

Le coronavirus peut être dangereux pour les personnes de plus de 65 ans et celles souffrant déjà d'une maladie. Nous devons les protéger tout particulièrement.

Personnes à risques si :

- Cancer ;
- Diabète ;
- Faiblesse immunitaire due à une maladie ou à une thérapie ;
- Hypertension artérielle ;
- Maladies cardio-vasculaires ;
- Maladies chroniques des voies respiratoires.

#### 4. Rappeler les consignes de protections pour les personnes à risques et âgées de plus de 65 ans

- Restez chez vous.
- Ne faites pas vos courses; demandez à vos amis ou vos voisins de faire les courses pour vous.
- Évitez tous rendez-vous (convenir avec votre médecin des RDV impératifs).
- Évitez tout contact avec des personnes malades.

#### 5. Donner des conseils en cas de symptômes de la personne

Si vous avez des difficultés à respirer, de la toux ou de la fièvre, restez chez vous. Appelez tout de suite la hotline du canton de Fribourg **084 026 1700**. Expliquez que vous appelez à cause du nouveau coronavirus et que vous avez un risque élevé de tomber malade. Décrivez vos symptômes.

#### **Service d'aide et de soins à domicile et Centre de coordination**

Le Service d'aide et de soins à domicile du Réseau santé de la Sarine exécute des prestations de nature médico-sociale qui permettent de maintenir une personne dans son environnement habituel. Il effectue des traitements et soins sur prescription médicale, de l'ergothérapie, des actions d'évaluations, d'information et de conseils.

Quant au Centre de coordination, il coordonne le plus efficacement possible les différentes prestations destinées aux personnes âgées de notre district (EMS, Aide et soins à domicile, indemnités forfaitaires). Ses collaboratrices orientent les personnes concernées vers les services les plus adaptés, et gèrent les demandes d'entrée dans les 12 EMS du district. Le Centre de coordination assure aussi le lien entre les hôpitaux, les cliniques, les médecins, les partenaires médico-sociaux et les EMS.

Si vous estimez que la personne a besoin de conseils de professionnels de la santé par exemple pour gérer ses médicaments ou autre souci dans sa santé, non en lien avec le COVID 19, contactez ou conseillez à la personne d'appeler le Service d'aide et de soins à domicile s'il est client ou son médecin traitant.

#### **Pour toutes questions en lien avec le COVID 19 :**

- En cas de doute dans une prise en charge  
Hotline Fribourg COVID 19 : **084 026 1700**
- Infoline COVID 19 suisse
- +41 58 463 00 00, tous les jours, 24h/24



Carl-Alex Ridoré  
Président du  
Réseau santé de la Sarine RSS



Jacques Pollet  
Directeur général du  
Réseau santé de la Sarine RSS